



# So funktioniert - Handbuch -

Die Spielregeln .....	3
Kontakt .....	4
1. Einleitung.....	4
2. Autos finden & reservieren .....	5
3. Öffnen des Fahrzeugs .....	6
4. Vor Fahrtantritt - Schadenskontrolle .....	6
5. Schlüsselentnahme, PIN-Eingabe & Fahrtstart.....	7
6. Fahrgebiet und Fahrtdauer .....	8
7. Pausieren & Parken.....	9
8. Tanken.....	9
9. Beenden der Fahrt / der Buchung .....	10
10. Warnleuchten & technische Fragen .....	12
11. Unfall oder Panne .....	13
12. Impressum.....	14



# Die Spielregeln

## Alkohol

In allen Fahrzeugen von YourCar herrscht eine strikte 0,0‰-Politik.

## Rauchen

Rauchen in den Fahrzeugen ist nicht gestattet, auch nicht bei geöffnetem Fenster.

## Reinigung

Hinterlasse das Auto nach deiner Nutzung zumindest so sauber, wie du es vorgefunden hast. Wenn Du das Fahrzeug innen stärker als normal verschmutzt, musst du es reinigen, um eine Sondergebühr nach gültiger Tarifordnung zu vermeiden.

Solltest du ein von dir gebuchtes Fahrzeug vor Fahrtantritt stark verschmutzt auffinden, so melde dies einfach rund um die Uhr per WhatsApp (0162/ 57 05 246) oder E-Mail ([kontakt@carsharing-lausitz.de](mailto:kontakt@carsharing-lausitz.de)) oder bei dem 24h-Service unter 0355/ 381 31 99.

## Haustiere

Das Mitnehmen von Haustieren ist grundsätzlich kein Problem. Verwende dafür allerdings bitte, auch aus Rücksicht vor Tierhaarallergikern, nur die dafür vorgesehenen Transportkisten.

# Kontakt

**24h- Service Cottbus:**

0355/ 381 31 99

rund um die Uhr bei Unfall, Schäden, Mängeln, starker Verschmutzung und Fragen aller Art.

## 1. Einleitung

Die gesamte Flotte von YourCar umfasst stationäre Fahrzeuge mit festem Stellplatz, **YourCar [STATION]**.

Über die Webseite, die App oder auch telefonisch kannst du dir alle verfügbaren Fahrzeuge anzeigen lassen und reservieren.

Abgerechnet wird nach einem Zeit- und einem Kilometertarif. Bei längerer Nutzung wird automatisch der günstigste Zeitpreis berechnet. Regelmäßig erhältst du eine Rechnung per E-Mail, die bequem von deinem Konto abgebucht wird.

Informationen zu Neuerungen bekommst du über den Newsletter, bei Facebook, Instagram und Twitter. Auf der Webseite und in der App findest du noch viele weitere Infos zur Nutzung von YourCar.

Bei offenen Fragen kannst du dich gerne an das YourCar-Team über **[kontakt@carsharing-lausitz.de](mailto:kontakt@carsharing-lausitz.de)** wenden.

Wir wünschen dir eine gute Fahrt!

Dein YourCar-Team

**DEFINITION: YourCar [STATION]**

Die stationären Fahrzeuge musst du vorab reservieren und kannst das bis zu einem Jahr im Voraus. Du beginnst die Fahrt an der entsprechenden Station und beendest auch dort wieder deine Miete.

## 2. Autos finden & reservieren



Verfügbare stationäre Fahrzeuge findest du über die Webseite und App unter „Auto finden“ und „[STATION] Buchen“. Du kannst auch über die Online-Karte eine YourCar [STATION] auswählen und direkt das gewünschte Fahrzeug auf Verfügbarkeit prüfen.

Stationäre Fahrzeuge reservierst du vorab (bis zu 12 Monate) und gibst dabei den Start- und Rückgabezeitpunkt an. Füge beim Rückgabezeitpunkt einen Puffer für Verzögerungen hinzu.

Jede Fahrt ist auf eine maximale Anzahl von Tagen begrenzt (siehe Tarifordnung). Du kannst auch vor Ablauf dieser maximalen Anzahl an Tagen deine Buchung beenden.

Du beginnst die Fahrt am Parkplatz der zugehörigen Station und beendest auch dort wieder deine Fahrt.

Falls du dich einmal verspäten solltest, rufe den 24h-Servie unter 0355 / 3813199 an, damit deine Fahrt verlängert oder der davon beeinträchtigte Nachnutzer informiert werden kann. Eine Verspätungsgebühr gemäß Tarifordnung fällt an, wenn ein Nachnutzer beeinträchtigt worden ist.

Die Reservierung bei stationären Fahrzeugen ist kostenlos. Bei Nichtantritt einer reservierten Fahrt, Stornierungen vor Fahrtantritt oder Überziehungen der gebuchten Nutzungsdauer werden dir Gebühren nach gültiger Tarifordnung berechnet.

### 3. Öffnen des Fahrzeugs

Alle Fahrzeuge lassen sich aus der App heraus öffnen. Mit der App darfst du das Auto nur direkt am Fahrzeug auf- und abschließen!



Alternativ kannst du jedes Auto mit deiner Zugangskarte öffnen. Halte diese dazu vor das Kartenlesegerät an der Windschutzscheibe bis die gelbe Lampe blinkt. Danach entriegelt sich das Auto automatisch. Dies kann je nach aktueller Empfangsqualität bis zu 1 Minute dauern.

Bei Problemen kontaktiere den 24h-Service unter 0355 / 3813199. Dieser kann das Fahrzeug ferngesteuert öffnen.

Die Lampen am Kartenlesegerät zeigen dir beim jeweiligen **Leuchten oder Blinken** folgende Bedeutungen an:

- Rot leuchtet (oben) = Fahrzeug ist reserviert oder besetzt
- Gelb blinkt (mittig) = Datenübertragung
- Grün blinkt (unten) = Fahrzeug ist frei und verfügbar
- Grün leuchtet (unten) = das Fahrzeug ist entriegelt
- Keine der Lampen leuchtet/blinkt = Fahrzeug ist besetzt

#### **BEACHT**

Nur zu Beginn und Ende der Buchung wird das Auto per Zugangskarte oder App ent- bzw. wieder verriegelt. Zwischendurch verschließt du das Fahrzeug mit dem Autoschlüssel.

Wenn du etwas nach deiner Fahrt in einem stationären Fahrzeug vergessen hast, dann kontaktiere bitte den 24h-Service (0355 / 3813199). Das Fahrzeug kann für dich kurzfristig zugänglich gemacht werden.

### 4. Vor Fahrtantritt - Schadenskontrolle

Bevor du deine Fahrt beginnst, kontrolliere das Auto bitte auf Sauberkeit und mögliche Schäden. Im Handschuhfach liegt eine Liste mit bereits

gemeldeten Schäden und Mängeln. Ergänze in der Liste bitte alles, was du zusätzlich feststellst.

Melde sogleich diese Schäden, die nicht in der Schäden- und Mängelliste dokumentiert sind, rund um die Uhr.

### WhatsApp:

0162/ 57 05 246

**Foto & kurze Beschreibung**

### E-Mail:

kontakt@carsharing-lausitz.de

**Foto & kurze Beschreibung**

### Telefon:

0355/ 381 31 99 (24h-Service)

**Nur bei schwerwiegenden,  
sicherheitsrelevanten Schäden nötig!**

### Neuer Schaden während der Fahrt

Tritt ein Schaden während deiner Fahrt auf, teile diesen **sofort** mit. Nutze zur Mitteilung des Schadens eine der oben genannten Möglichkeiten.

## 5. Schlüssellentnahme, PIN-Eingabe & Fahrtstart

Ebenfalls im Handschuhfach ist das PIN-Eingabegerät. Gib deine PIN korrekt ein, dadurch wird die Wegfahrsperre entsperrt. Nun ziehe den runden Schlüsselanhänger mit Zündschlüssel aus dem PIN-Eingabegerät. Löse die Handbremse und starte den Motor, indem du die Kupplung durchtrittst und das Lenkrad hin und her drehst während du den Schlüssel im Zündschloss herumdrehst. **Wichtig: Prüfe den Tankstand, bevor du losfährst!** So weißt du, ob du während deiner Fahrt tanken musst. Weitere Infos dazu unter „9. Tanken“.



## Wichtige Hinweise bei Problemen:

- (1) Wenn sich der Schlüssel im Zündschloss nicht bis zum Ende drehen lässt, liegt das an der Lenkradsperre. Dann das Lenkrad hin und her drehen, damit diese entriegelt.
- (2) Der Fahrzeugschlüssel lässt sich bereits vor der PIN-Eingabe aus dem Eingabegerät entnehmen. Ohne korrekte PIN-Eingabe wird aber die Wegfahrsperrung nicht entriegelt und der Motor startet nicht, obwohl alle Instrumente aufleuchten. Falls die PIN falsch eingegeben wurde oder zu viel Zeit vergangen ist, musst du das Auto kurz verlassen, alle Türen und Kofferraum schließen und aus der App, telefonisch oder mit der optionalen Zugangskarte das Auto verschließen. Warte kurz und verahre dann wie bei „4. Öffnen des Fahrzeugs“.
- (3) Falls die PIN-Eingabe nicht wie beschrieben möglich ist, kann die Ursache dafür sein, dass sich der Stecker vom Kabel des PIN-Eingabegeräts in seiner Buchse im Handschuhfach gelöst hat. Zur Prüfung den Stecker ganz abziehen und wieder bis zum Klicken in die Buchse stecken. Verahre dann wie bei (2).
- (4) Die Handbremse muss vor Fahrtbeginn gelöst werden. Falls diese vom Vornutzer sehr fest angezogen wurde, muss möglicherweise mehr Kraft als üblich aufgewendet werden, aber sie lässt sich auch dann lösen.

## 6. Fahrgebiet und Fahrdauer

Du kannst mit jedem Fahrzeug von YourCar überall in Deutschland fahren und pausieren, also das Fahrzeug parken, ohne dass du deine Fahrt beendest. Dazu nimmst du einfach den Fahrzeugschlüssel zum Abschließen und wieder Öffnen des Autos mit. Bei Wiederantritt deiner Fahrt steckst du einfach den Schlüssel in die Zündung und fährst ganz normal weiter.

Das Beenden der Fahrt ist nur auf dem zugehörigen Stationsparkplatz erlaubt.



Beachte aber die maximal erlaubte Fahrzeit (siehe gültige Tarifordnung). Solltest du ein Fahrzeug einmal länger benötigen, kannst du das vorab beim YourCar-Team unter **kontakt@carsharing-lausitz.de** anfragen.

Du darfst auch eine andere Person ans Steuer lassen, wenn:

- du nicht in der Lage bist selbst zu fahren **und**
- du mit im Auto fährst **und**
- diese Person einen in Deutschland gültigen EU-Führerschein besitzt **und**
- diese Person fahrtauglich ist und von dir auf die AGB und dieses Handbuch hingewiesen wurde

## 7. Pausieren & Parken

Hier ist das Pausieren deiner Fahrt (z.B. bei Einkauf, Tages- oder Wochenendausflug, etc.) gemeint. Du darfst überall parken, wo es gesetzlich erlaubt ist - auch auf privaten Flächen (z.B. Kundenparkplätzen), zu denen du legitimen Zugang hast. Dazu nimmst du einfach den Fahrzeugschlüssel zum Abschließen und wieder Öffnen des Autos mit. Bei Wiederantritt deiner Fahrt steckst du einfach den Schlüssel in die Zündung und fährst ganz normal weiter.

Die Gebühren beim Parken auf gebührenpflichtigen Parkplätzen musst du selber bezahlen.

## 8. Tanken

Die Kosten für Kraftstoff sind bei allen Preisen bereits enthalten. Das bedeutet, dass du nicht noch extra mit Tankkosten rechnen musst, wenn du ein Fahrzeug von YourCar nutzen möchtest.

Wenn die Tankanzeige des stationären Fahrzeugs während deiner Nutzung aufleuchtet, musst du das Fahrzeug betanken.

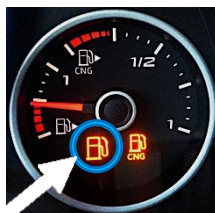
Bargeld benötigst du in der Regel nicht dafür: in der Schlüsselhalterung findest du eine Tankkarte, die bei fast allen Tankstellen in Deutschland

akzeptiert wird. Für die Bezahlung solltest du dir vorher den Kilometerstand des Fahrzeugs notieren, um diesen bei Bedarf in das Bezahlterminal der Tankstelle einzugeben.

Sollte die Tankkarte an einer Tankstelle nicht akzeptiert werden, dann bewahre den Tankbeleg auf und leite ihn persönlich, per Post oder als Foto/Scan per EMail oder WhatsApp an YourCar Cottbus weiter. Der Betrag wird dir dann erstattet.

## Tankpflicht & Tankbonus

Eine **TANKPFLICHT** besteht dann, wenn je nach Auto die Benzin- oder Dieseltankanzeige leuchtet (Beispiel siehe Bild rechts: Blau eingekreistes Symbol). Sollte das Auto bei deinem Fahrtantritt eine Benzin- oder Dieseltankanzeige im Reservebereich aufweisen, melde dies per WhatsApp (0162/ 57 05 246), E-Mail (kontakt@carsharing-lausitz.de) oder bei dem 24h-Service unter 0355/ 381 31 99.



## 9. Beenden der Fahrt / der Buchung

Wenn du deine Fahrt und damit deine Buchung beenden möchtest, gilt es noch einige Kleinigkeiten zu beachten:

- Ist das Fahrzeug wieder auf dem zugehörigen Stellplatz (Station) abgestellt?
  - Sind alle Gerätschaften, Zubehör, Dokumente und der Schlüssel wieder an den vorgesehenen Plätzen?
  - Ist die Handbremse angezogen, erster Gang eingelegt, Lenkradschloss eingerastet?
  - Sind Licht, Radio und Innenraumbeleuchtung ausgeschaltet?
  - Steckt der Chip am Fahrzeugschlüssel im Schlitz der Schlüsselhalterung?
  - Sind alle Fenster und Türen geschlossen?
- ✓ Nur auf dem zugehörigen [STATION]-Stellplatz darf die Fahrt beendet werden. (Sollte dieser versperrt sein, stelle das Auto auf den nächstgelegenen öffentlichen, kostenfreien und zeitlich unbegrenzten

Parkplatz und informiere den 24h-Service unter 0355/ 381 31 99, wo du das Auto abgestellt hast.)

### **Nicht erlaubt sind alle anderen Stellplätze!**

(z.B. Kundenparkplatz, Parkhaus, Garage, Tiefgarage, Wochenendparkplatz, Saisonparkplatz, hinter Kette/Schranke/Tor)

Wenn du ein Auto von einem privaten Parkplatz holst, dann ist das keine Erlaubnis, dass du dort auch abstellen darfst!

Wenn das alles erledigt ist, kannst du das Fahrzeug mit deiner Zugangskarte von außen abschließen und damit deine Buchung beenden.

Dazu hältst du nur kurz deine Zugangskarte vor das Kartenlesegerät, maximal bis das Fahrzeug die Türen verriegelt. Spätestens wenn die Türen verriegeln, entferne deine Karte vom Lesegerät.

**Teste zur Sicherheit noch einmal, ob die Türen des Fahrzeugs verriegelt sind.**







Solltest du Probleme beim Abschließen des Fahrzeugs mit deiner Karte haben, kontaktiere einfach den 24h-Service (0355/ 381 31 99). Das Fahrzeug kann für dich auch ferngesteuert verschlossen und deine Buchung beendet werden.

### **Wenn du etwas im Auto vergessen hast:**

1. Reserviere das Auto neu. (Falls nicht möglich, warte einen Moment, bis es wieder verfügbar ist. Wenn du es erst später merkst und das Auto nicht verfügbar ist, dann schreibe per WhatsApp an **0162/ 57 05 246** oder per E-Mail an **kontakt@carsharing-lausitz.de**)
2. Öffne das Fahrzeug.  
Wichtig: PIN muss eingegeben und Schlüsselanhänger für 5 Sekunden aus dem Eingabegerät entfernt werden.
3. Hole deine vergessenen Gegenstände heraus.
4. Beende die Fahrt wie oben beschrieben.

## 10. Warnleuchten & technische Fragen

### Die häufigsten Warnleuchten und deren Bedeutung:

Symbol	Beschreibung	Das ist zu tun
	Handbremse bzw. Parkbremse ist angezogen	Handbremse bzw. Parkbremse lösen
	Symbol leuchtet in blau: Kühlmitteltemperatur des Erdgasmotors ist niedrig	Nichts, die Lampe erlischt, sobald die nötige Temperatur erreicht ist
	Reifendruck wurde von einer automatischen Messung als zu niedrig gemessen	1. Geschwindigkeit reduzieren, Lenkmanöver und abruptes Bremsen vermeiden. Schnellstmöglich sicher anhalten. 2. Reifen visuell prüfen. Falls Weiterfahrt möglich ist, Reifendruck an der nächsten Tankstelle korrigieren.
	Leuchtet Symbol dauerhaft, ist die Batterie schwach	Mit laufendem Motor die Batterie wieder aufladen
	Der Tank für Super E10 bzw. Diesel ist im Reservebereich	Tank mit E10/Diesel füllen (siehe „9. Tanken“)
	Der Erdgastank ist im Reservebereich	Tank mit Erdgas füllen (siehe „9. Tanken“)

### Weitere Warnleuchten und technische Fragen:

Siehe in der Bedienungsanleitung dieses Fahrzeugs nach, welche sich im Original ganz hinten in diesem Handbuch.

## 11. Unfall oder Panne

Bei einem Unfall, ganz gleich wer Schuld trägt, mach dir keine Sorgen und bleib' ganz ruhig. Du und alle deine Mitfahrer sind versichert. Das Auto natürlich auch.

### **Wenn es mal gekracht hat, dann:**

- (1) Warnblickanlage einschalten
- (2) Warnweste anziehen und Warndreieck aufstellen (beides im Kofferraum)
- (3) gibt es Verletzte, dann verständige sofort Hilfe über den Notruf 112 und folge den Anweisungen deines Gesprächspartners. Leiste Erste Hilfe
- (4) Ziehe **in jedem Fall** die Polizei unter 110 hinzu
- (5) leiste **unter keinen Umständen** ein Schuldeingeständnis am Unfallort, auch wenn du Schuld trägst
- (6) sichere Beweise durch Fotos mit deinem Mobiltelefon oder einer Kamera von Unfallstelle, Unfallfahrzeugen, Bremsspuren, etc.
- (7) nimm **in jedem Fall ein Protokoll** der Polizei an dich und reiche es dann an das YourCar-Team weiter
- (8) fertige auch selbst ein kurzes Protokoll des Unfallhergangs an
- (9) melde **in jedem Fall** so schnell wie möglich den Unfall dem 24h-Service unter 0355/ 381 31 99

### **Wichtig bei Liegenbleiben durch leeren Tank:**

Du bist während deiner Fahrt dafür verantwortlich, den Tank wieder zu befüllen, wenn er durch dich leer gefahren wird und das Auto liegen bleibt. Hole dazu einen Kanister mit korrektem Kraftstoff von der nächsten Tankstelle (den Kanister kannst du dort eventuell leihen).

## 12. Impressum

YourCar Cottbus

Cottbuser General-Anzeiger Verlag GmbH

Wernerstr. 21 / Bahnhofstr. 54

03046 Cottbus

Geschäftsführer: Frank Heinrich

Registergericht: Amtsgericht Cottbus

Handelsregisternummer: HRB 2151

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer:

DE 152780209

E-Mail: [kontakt@carsharing-lausitz.de](mailto:kontakt@carsharing-lausitz.de)

Internet: [www.carsharing-lausitz.de](http://www.carsharing-lausitz.de)

24h-Service-Nummer: 0355 / 3813199